

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour le 14 mai 2023

Les informations que vous communiquez sont collectées et traitées exclusivement par Geekie aux fins de gestion des clients et prospects, dans un contexte strictement professionnel, conformément à la réglementation applicable à la protection des données à caractère personnel. Elles sont destinées aux services Geekie et sont conservées pendant 3 ans. Aucune divulgation ou cession de ces informations n'est réalisée par Geekie.

Vous pouvez exercer vos droits : accès, rectification, opposition, suppression à l'adresse suivante : contact@geekie.app ou par courrier postal, Geekie - 4 Rue de la Gare 14000 Caen.

La Politique de Confidentialité de Geekie a pour objectif de vous fournir toutes les informations sur les conditions dans lesquelles Geekie collecte et traite vos informations à Caractère Personnel.

La Politique de Confidentialité fait partie des CGV et chaque terme défini dans les CGV a la même signification dans la Politique de Confidentialité.

En accédant et utilisant Geekie, vous vous engagez à respecter et à être lié par cette Politique de Confidentialité, qui peut être modifiée ou mise à jour à tout moment sans préavis. Toute modification sera mise en ligne sur le Site que nous vous conseillons de consulter régulièrement.

Finalités des traitements et Nature des données collectées

Nous recueillons et traitons les données que vous nous fournissez volontairement afin d'accéder et d'utiliser le logiciel, de formuler des demandes à nos équipes (démonstrations ou autres) ou d'accéder à nos ressources en ligne.

Plus précisément, nous traitons vos Données pour vous permettre :

- De consulter nos sites Web ;
- De créer un Compte pour accéder au Logiciel [Geekie.app](https://geekie.app) et utiliser nos services ;
- De vous inscrire à des démonstrations en ligne, ou à nos événements ou concours;
- De télécharger nos ressources en ligne ;
- D'améliorer nos services,
- De vous envoyer des offres commerciales et marketing.

Pour ouvrir un Compte, vous devez nous fournir à tout le moins les informations personnelles d'identification suivantes pour pouvoir utiliser le Logiciel :

- Votre nom ;
- Votre association ou société sportive ;
- Votre adresse email associatif ;
- Votre numéro de téléphone.

Vous pouvez compléter votre profil avec d'autres Données à Caractère Personnel (adresse, autre numéro de téléphone, date de naissance, photo, nom de vos adhérents ou licenciés, etc.). Nous ne collecterons jamais, ou ne traiterons jamais, de Données à Caractère Personnel sensibles au sens de la réglementation, concernant, par exemple, l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ou encore l'appartenance syndicale, la santé, etc.

1. Nous recueillons des informations relatives à la relation contractuelle que nous avons avec vous : historiques, services utilisés, éléments de facturation et paiement, participation aux offres promotionnelles, demandes et incidents signalés au service support...
2. Nous recueillons automatiquement certaines données lors de vos visites sur le Site Internet [geekie.app](#) : par exemple, les informations relatives à l'origine de la connexion, le type et la version de votre navigateur Internet, la durée de votre connexion, etc.

Nous n'utilisons pas de cookies dans notre fonctionnement actuel.

Notre Politique de Cookies est disponible [ici](#).

Utilisation de vos Données à Caractère Personnel

Nous n'utilisons les Données à Caractère Personnel que dans les cas prévus par la réglementation en vigueur, qui sont :

- L'exécution du contrat de prestation de services relatif à votre utilisation du Logiciel [Geekie.app](#) ;
- Le respect d'une obligation légale ;
- Votre consentement à utiliser vos données ;
- Notre intérêt légitime à mener des opérations de prospection ou de promotion nous concernant.

Traitement des Données à Caractère Personnel

Geekie collecte et traite vos Données à Caractère Personnel de façon loyale et licite, et dans le respect des principes du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD). Geekie traite des données personnelles pour le compte, sur instruction et sous l'autorité d'un responsable de traitement dans le cadre de votre association ou société. Dans ce cadre,

Geekie est un sous-traitant responsable du traitement de vos Données à Caractère Personnel au sens du RGPD conformément au contrat signé entre les deux parties.

Geekie a désigné un Data Protection Officer (DPO ou délégué à la protection des données) qui pilote en continu la conformité de Geekie aux principes et règles du RGPD et que vous pouvez contacter à l'adresse contact@geekie.app

Le DPO a notamment pour mission :

- De sensibiliser les collaborateurs de Geekie à la protection des Données Personnelles des Utilisateurs ;
- De les accompagner lors de la mise en œuvre de traitements ;
- De répondre aux demandes liées à l'exercice de vos droits, conformément au RGPD.

Conservation de vos Données à Caractère Personnel

Sécurité

Geekie met tout en œuvre pour éviter la perte, le détournement, l'intrusion, la divulgation non autorisée, l'altération ou la destruction des Données à Caractère Personnel que vous nous communiquez.

Durée

Geekie conserve vos Données à Caractère Personnel conformément aux dispositions légales et réglementaires suivantes :

- Nous conservons les informations relatives à la gestion du compte Client, des commandes, de la facturation, des paiements 10 ans après la fin du contrat ou du dernier contact émanant du Client inactif ;
- Nous conservons les informations relatives à la constitution et à la gestion des fichiers de prospection 3 ans à compter du dernier contact émanant du prospect ;
- Nous conservons les Données des Clients inactifs aux fins d'envoi d'informations sur ses offres commerciales et marketing, dans un délai de 3 ans après la fin de la relation Commerciale ;
- Nous avons l'obligation de conserver pendant 1 an les Données à Caractère Personnel suivantes issues de la création, de la modification ou de la suppression du Contenu des Utilisateurs :
 - L'identification de connexion ;
 - L'identification donnée par le terminal ;
 - Types de protocoles ;
 - Nature de l'opération ;
 - Date et heure de l'opération ;
 - Identification utilisée par l'auteur de l'opération.

Lorsque la conservation des Données n'est plus justifiée par la gestion d'un compte Client, une obligation légale ou des exigences commerciales, ou lorsque vous nous le demandez par application de l'un de vos droits (Article 8), nous supprimons vos Données de façon sécurisée.

Annulation de Compte

Vous pouvez également demander que votre Compte soit supprimé en application des CGU. Vos Données seront alors supprimées dans les limites rappelées par l'article 4.2. ci-dessus.

Accès à vos Données à caractère Personnel

Accès à vos Données par les collaborateurs du Groupe Geekie

En fonction des finalités définies à l'article 1, les collaborateurs des services du Groupe Geekie sont susceptibles d'avoir accès aux Données à Caractère Personnel.

L'accès à vos données s'effectue uniquement sur la base d'autorisations d'accès individuel, comme il est précisé à l'article 4.1.

Transmission des Données

Geekie peut sous-traiter les prestations suivantes :

- Hébergement ;
- Envoi de courriers postaux ou numériques ;
- Gestion de la relation client ;
- Maintenance ;
- Développements techniques.

Conformément à l'article 28 du RGPD, l'accès à vos Données par nos sous-traitants est prévu et encadré par un contrat. Ce contrat qui nous lie avec nos sous-traitants énumère les différentes obligations qui pèsent sur lui en matière de protection des Données à Caractère Personnel.

Transfert de Données à Caractère Personnel

Nous conservons vos Données à Caractère Personnel sur nos serveurs sécurisés. L'ensemble des Données sont cryptés avec le protocole AES256.

Les Données que nous recueillons ne sont pas exploités par des sous-traitants.

Nous pourrions également fournir les Données à Caractère Personnel de nos Utilisateurs, uniquement si cela était requis par la loi, ou ordonné par une juridiction française.

Communications de Geekie

Nous pouvons vous envoyer des emails à l'adresse électronique associée à votre Compte pour des raisons liées à notre relation commerciale, à savoir, des raisons techniques ou de sécurité, des raisons administratives relatives à votre abonnement au Logiciel, à votre participation à nos événements, ou encore pour vous informer de l'évolution de notre offre de services.

Nous pouvons également vous adresser des SMS ou des emails contenant des offres promotionnelles et marketing dans les conditions rappelées à l'article 8. Si vous vous désinscrivez de ces communications, vous continuerez néanmoins à recevoir les communications énumérées à l'article 7.1.

Exercice des droits des Utilisateurs

Conformément à la loi française « Informatique et Libertés » et au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), en vigueur au 25 mai 2018, vous disposez des droits suivants concernant les traitements :

- Droit d'accès et de rectification ;
- Droit d'opposition ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit à la portabilité ;
- Droit à la limitation.

Vous pouvez exercer ces droits en nous écrivant à l'adresse postale suivante : Geekie – 4 Rue de la Gare 14000 Caen, ou en écrivant directement à notre DPO à l'adresse contact@geekie.app

Toute demande devra être motivée et accompagnée de la copie d'une pièce d'identité en cours de validité.

Vous pouvez également :

- Modifier vos Données à Caractère Personnel directement à partir de votre Compte [Geekie.app](https://geekie.app), si vous en possédez un ;
- Gérer la réception de communications promotionnelles (non liées à une transaction) en cliquant simplement sur le lien "me désabonner" figurant au bas des courriels envoyés par Geekie ;
- Gérer la réception de SMS en renvoyant un message texte "STOP".